



STUDIO MARCHESANI - MAGGI
Consulenti del Lavoro Associati

Riepilogo grafico risposte Indagine Soddisfazione Clienti Progetto Miglioramento Continuo 2014

Tramite il questionario, abbiamo potuto capire come voi ci percepite, cosa apprezzate e cosa invece, vorreste cambiare.

La vostra valutazione sulla soddisfazione è avvenuta SELEZIONANDO le caselle da 0 a 6, dove 6 sta ad indicare alta soddisfazione e 0 bassa soddisfazione.

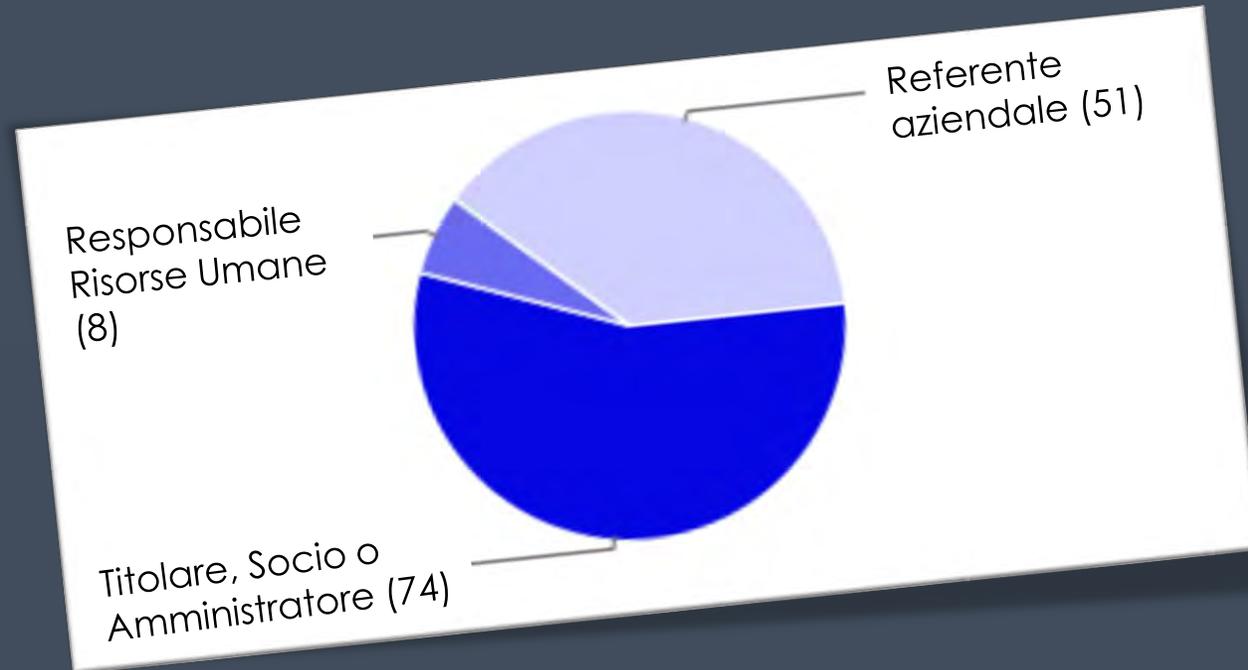


Studio Marchesani – Maggi

Uffici: Via Pesadori, 31 - 26013 Crema (CR) tel. 037385110 – 037382889 Fax: 037386987



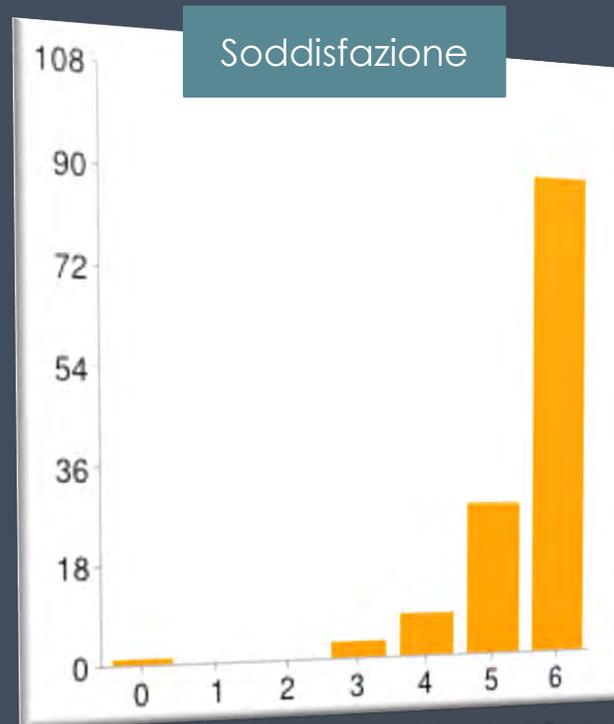
Ruolo ricoperto in azienda





Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

Valutazione complessiva del servizio

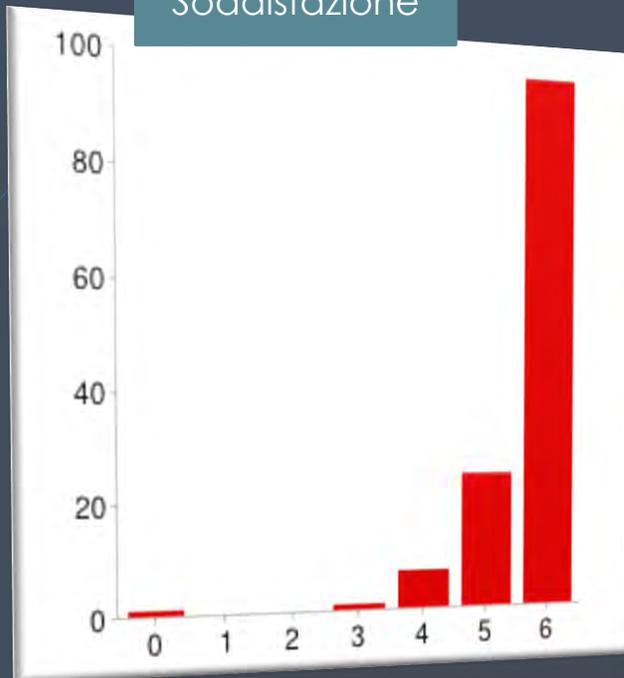




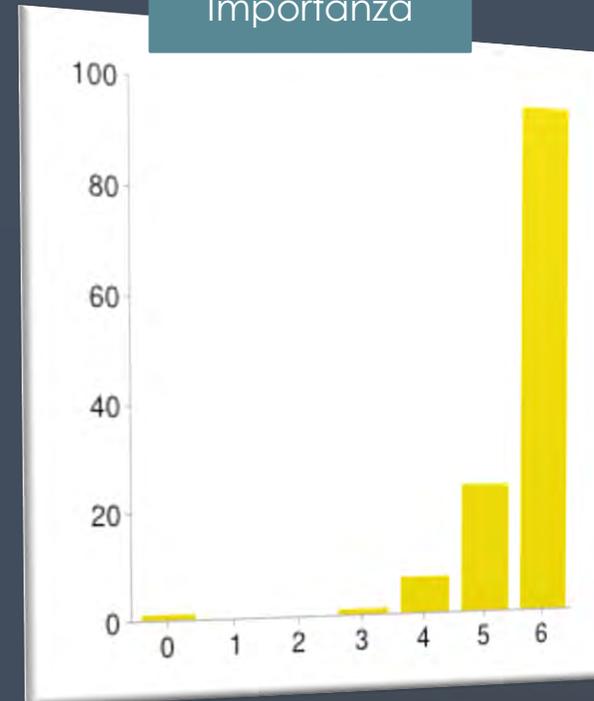
Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

Facilità nell'entrare in contatto con il vostro referente abituale

Soddisfazione



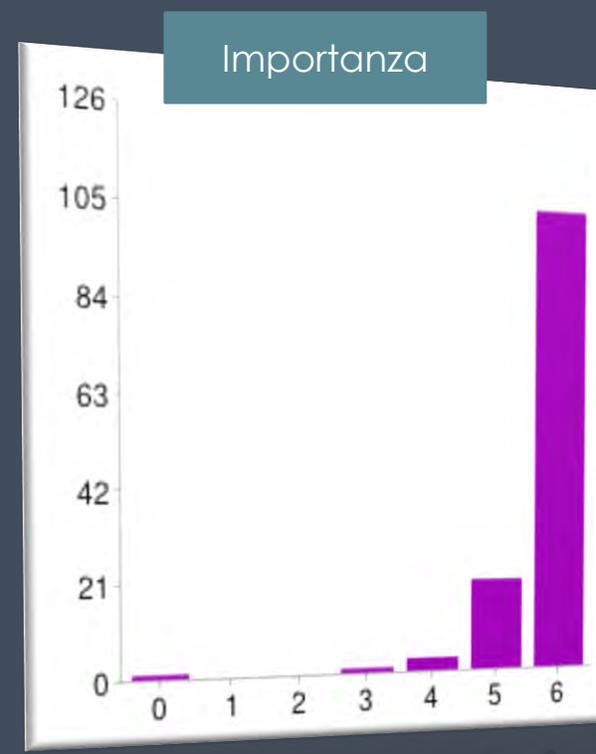
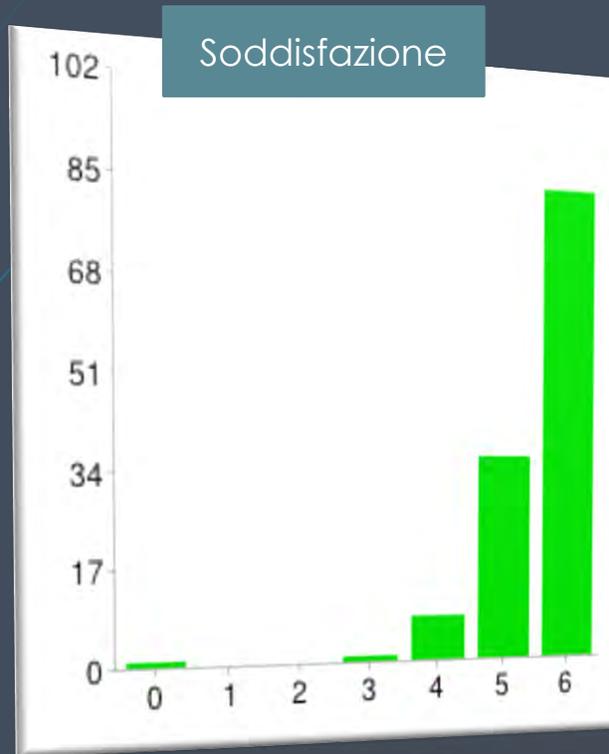
Importanza





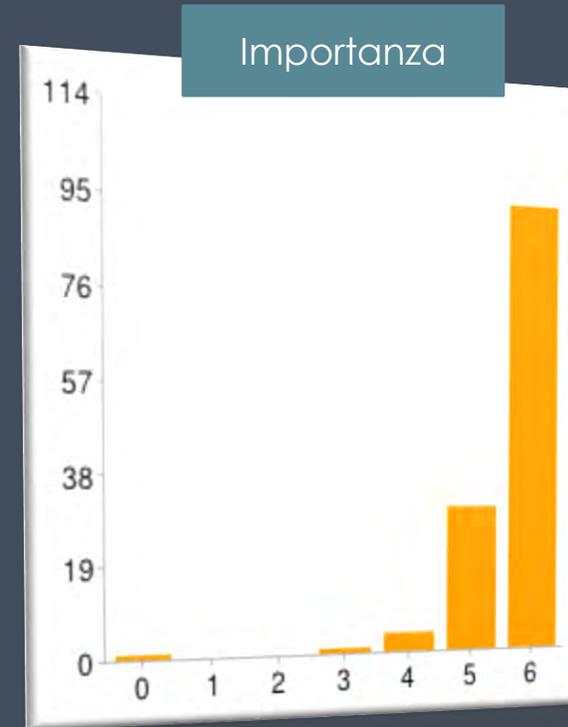
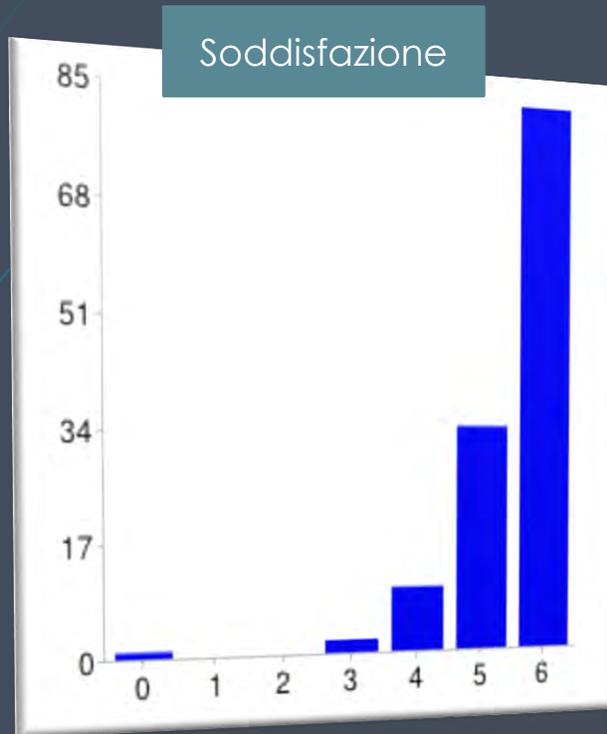
Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

Capacità del nostro personale di farsi carico e di risolvere le diverse situazioni



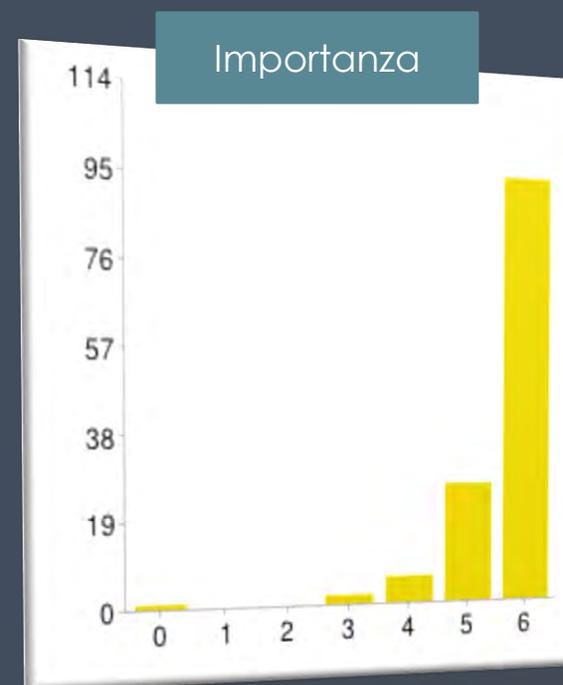
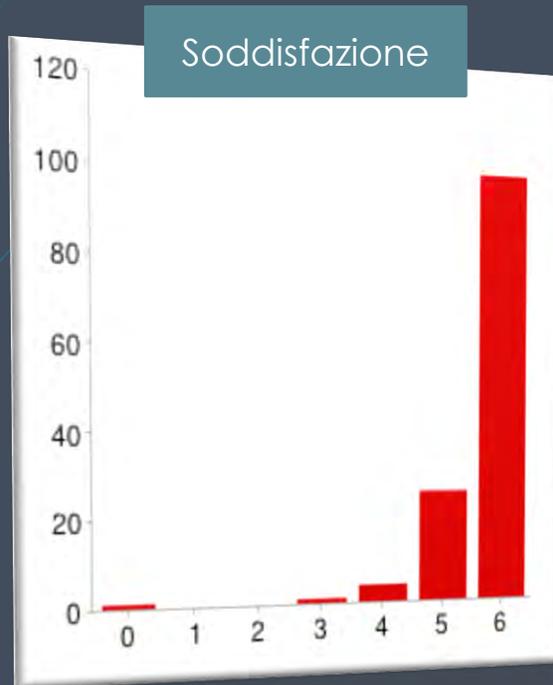
Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

Tempestività nell'evadere le richieste



Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

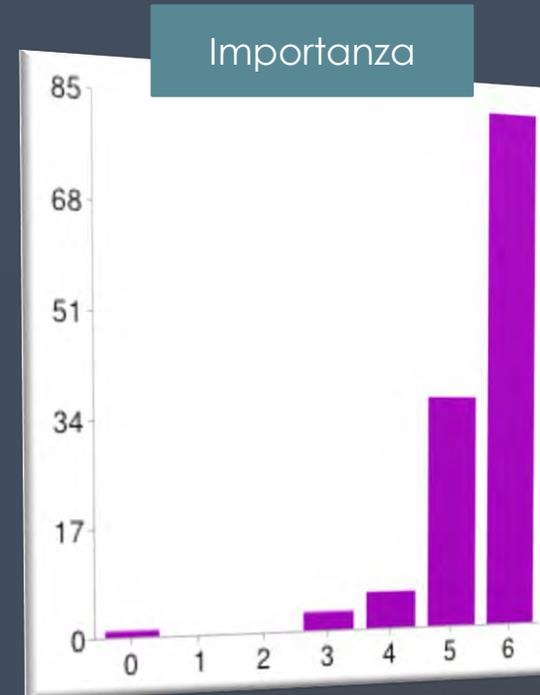
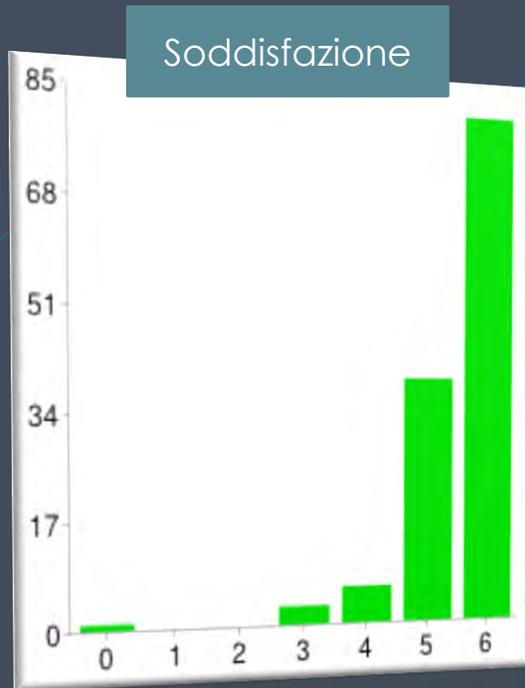
Puntualità nella consegna degli elaborati/risultati





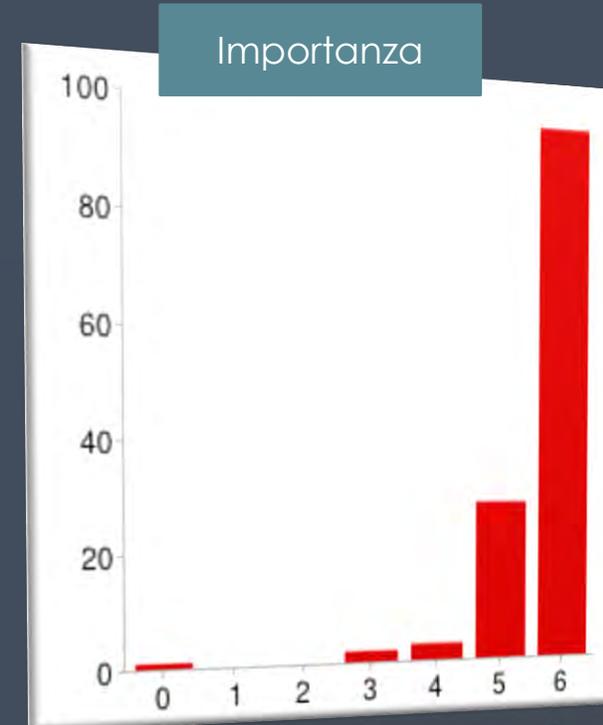
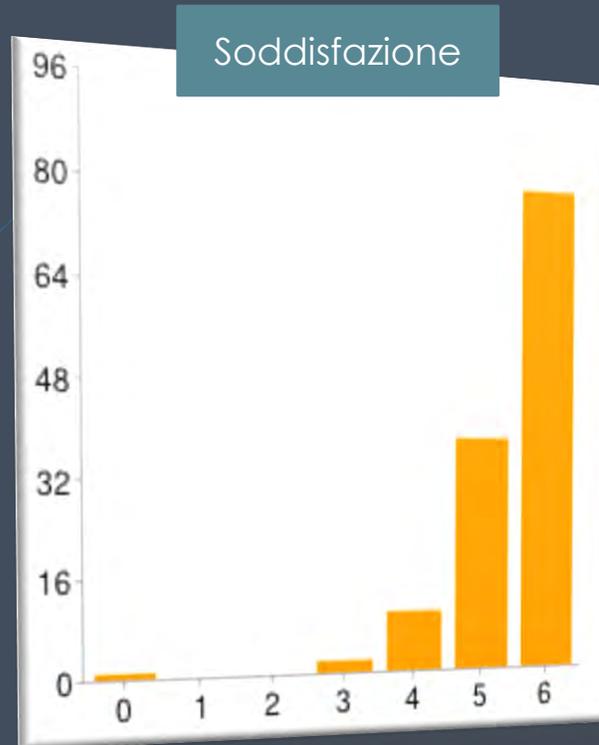
Servizio Elaborazioni Paghe e Contributi

Adeguatezza degli elaborati post paghe (contabilità, reportistica costi, oneri differiti)



Servizi di Consulenza

Efficacia della consulenza fornita

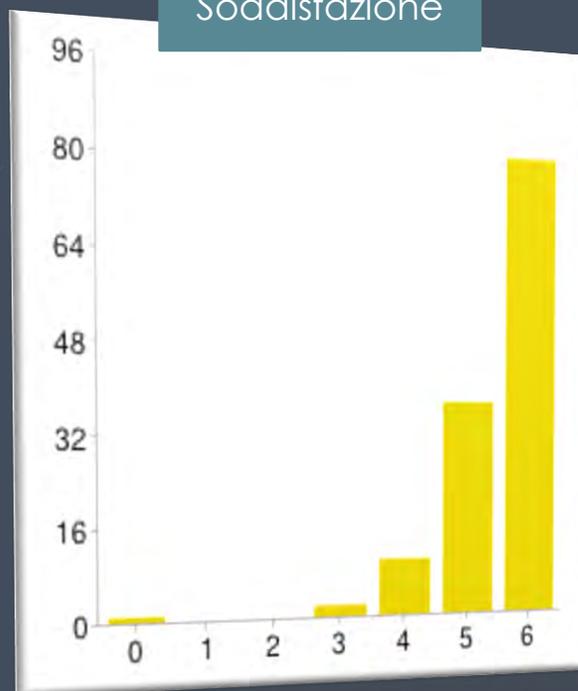




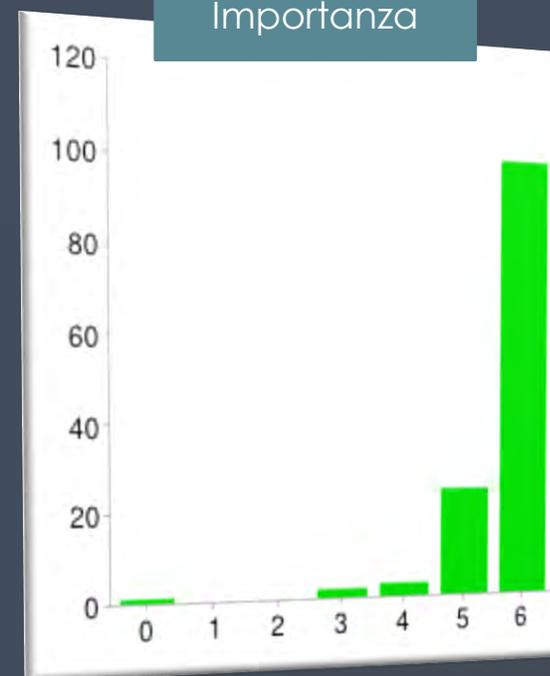
Servizi di Consulenza

Chiarezza di esposizione della consulenza fornita

Soddisfazione



Importanza

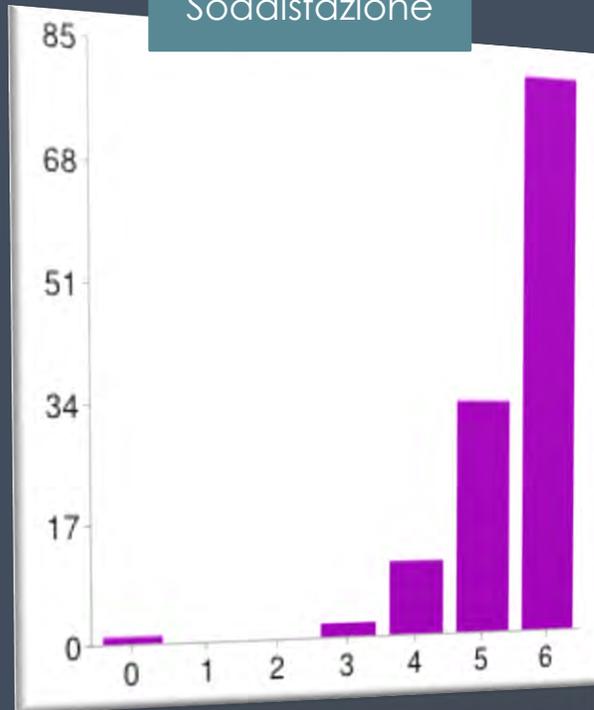




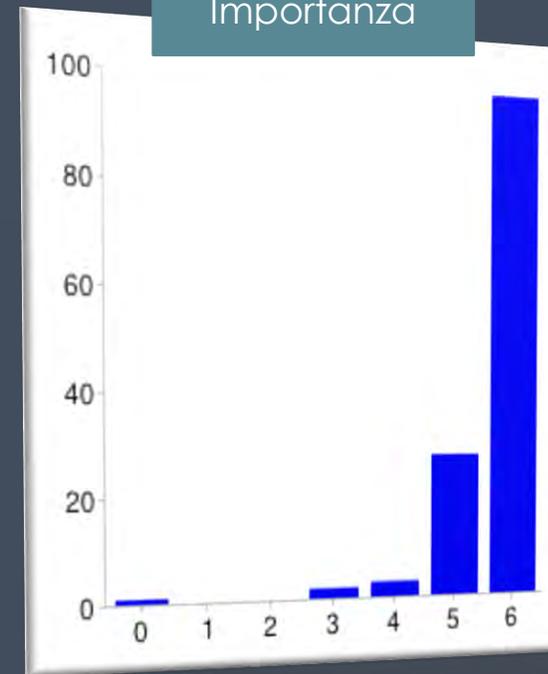
Servizi di Consulenza

Tempestività nel fornire la consulenza richiesta

Soddisfazione



Importanza



Sito Internet

Valutazione complessiva

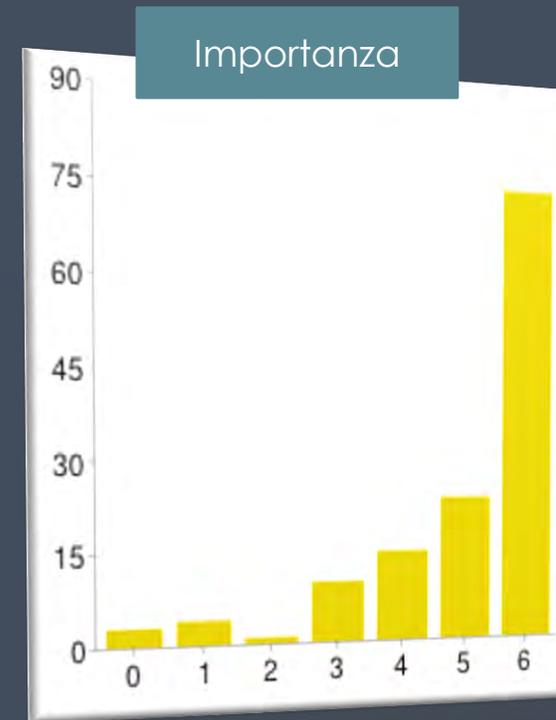
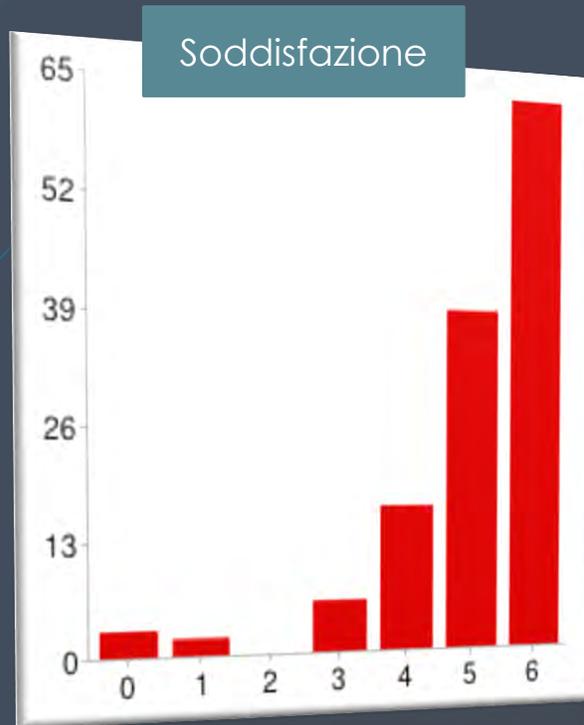




Immagine complessiva aziendale

Valutazione complessiva della nostra organizzazione

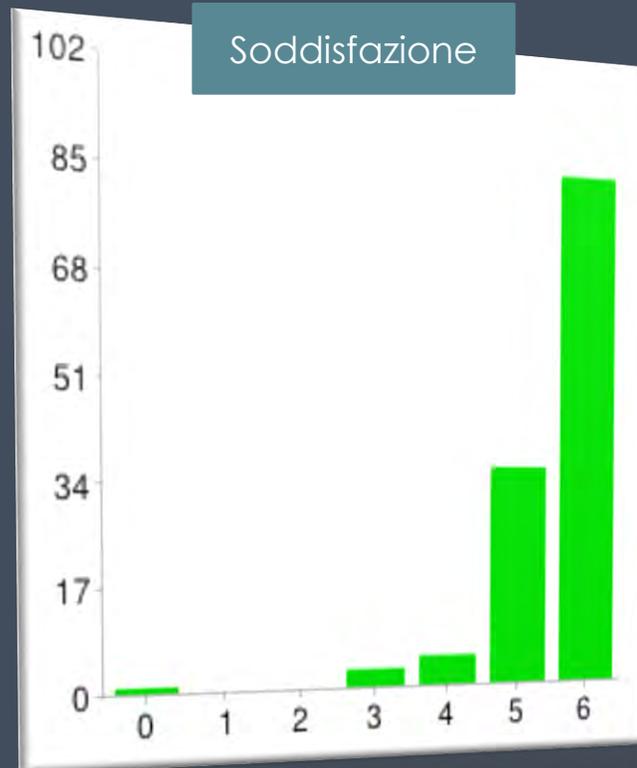


Immagine complessiva aziendale

Completezza dei servizi offerti

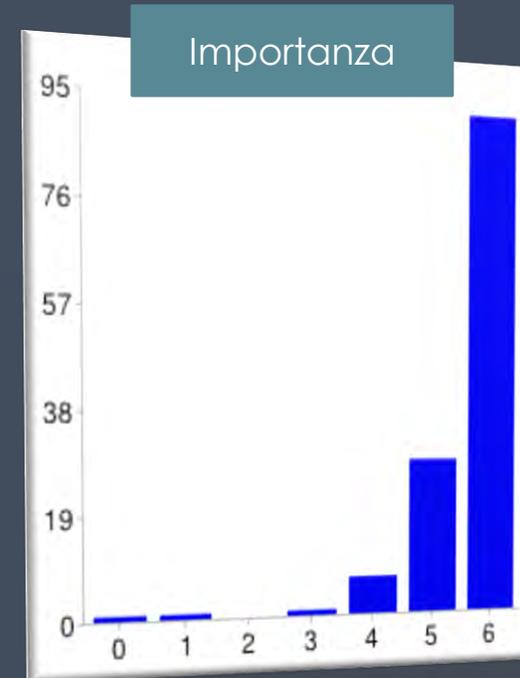
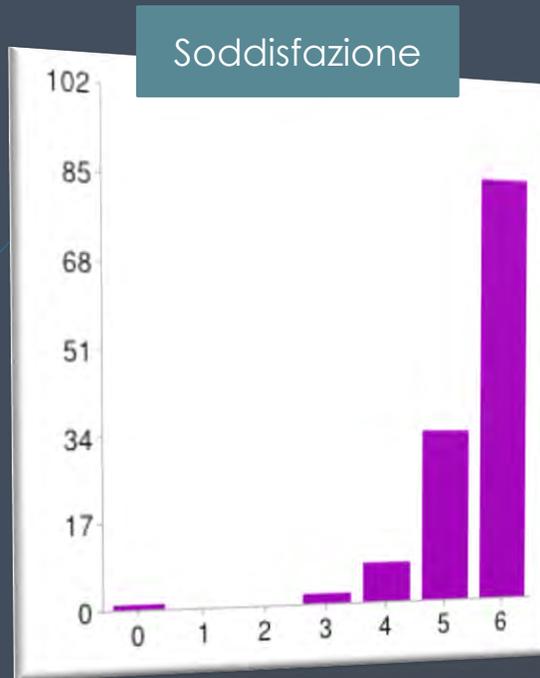


Immagine complessiva aziendale

Capacità di farsi carico delle esigenze del cliente

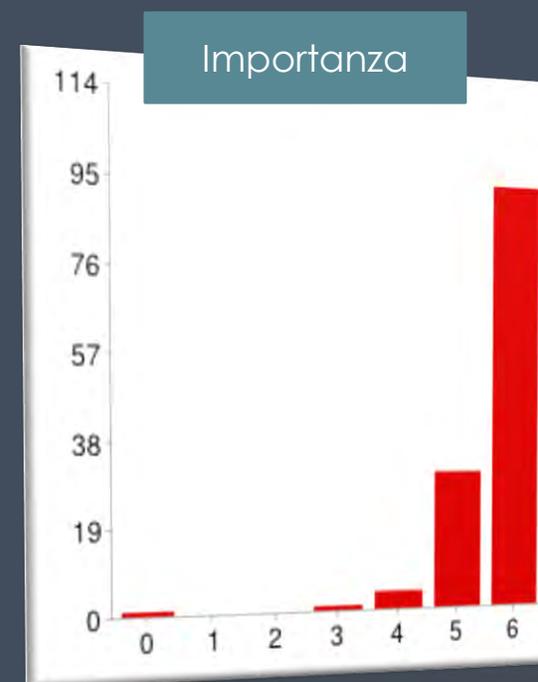
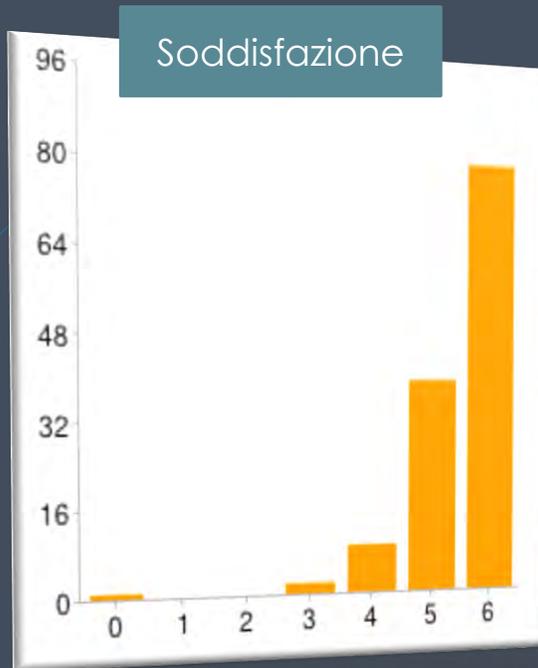


Immagine complessiva aziendale

Cortesia e proattività del personale

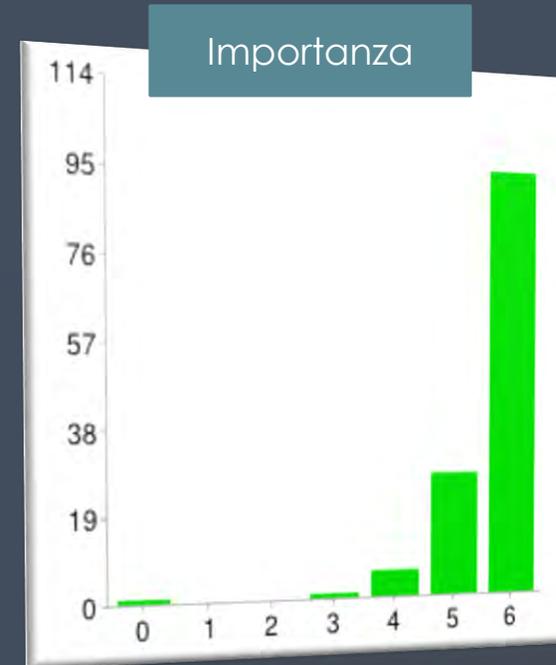
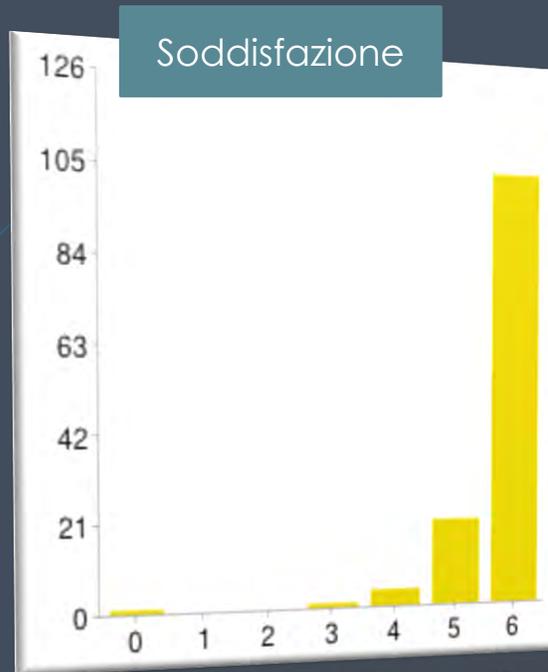


Immagine complessiva aziendale

Capacità di mantenere gli impegni presi

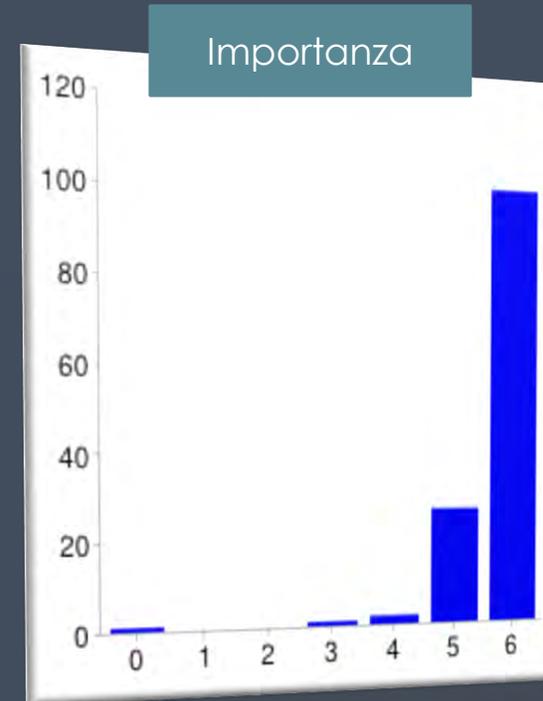
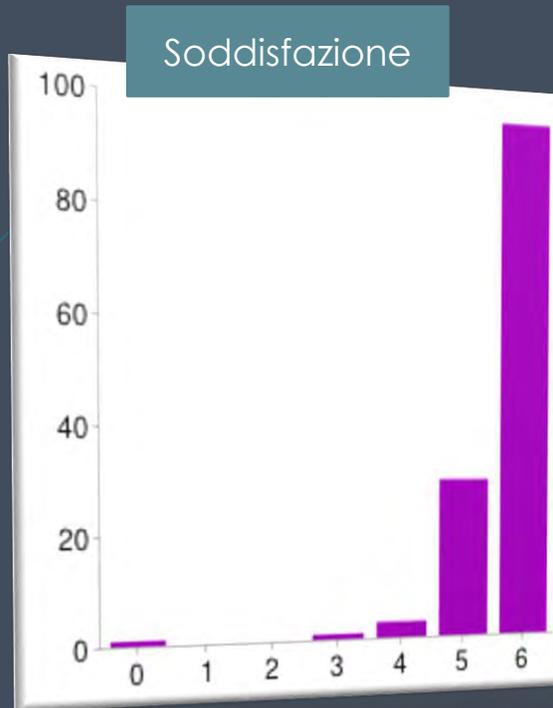
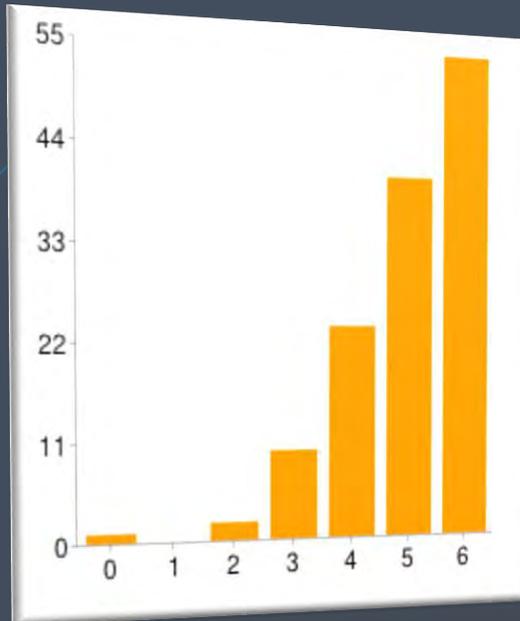


Immagine complessiva aziendale

Quanto valuta importante la richiesta della sua opinione



Quanto valuta importante essere informato sul risultato della presente indagine

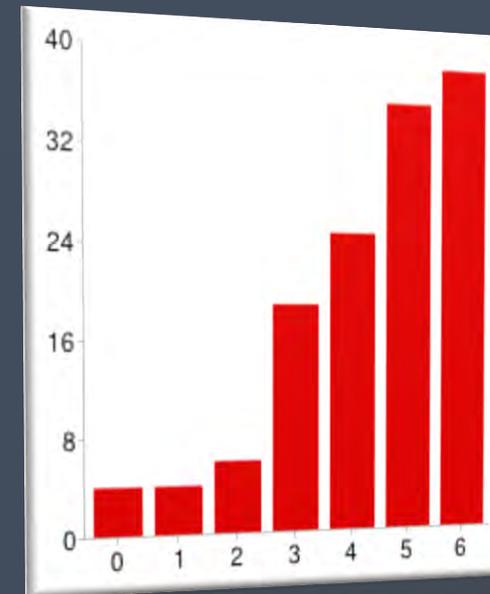
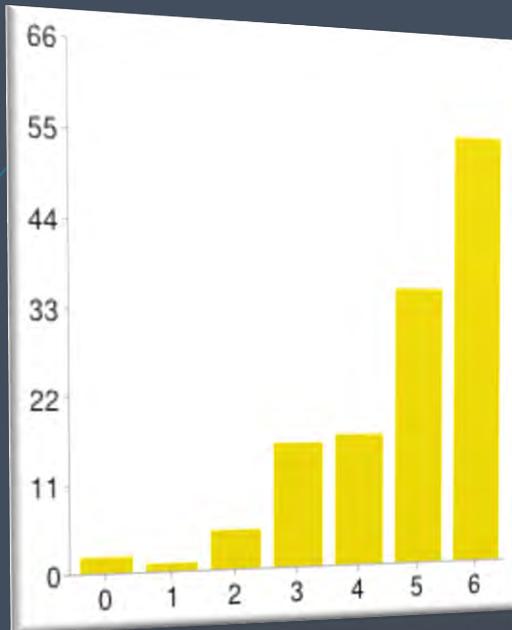


Immagine complessiva aziendale

Crede che l'indagine di Customer Satisfaction sia utile per migliorare la qualità del servizio ricevuto?



Raccomanderebbe il nostro studio ad altre aziende?

